|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FICHA DE INDICADOR | | |
| Indicador: | Porcentaje de satisfacción de los usuarios respecto a los servicios electrónicos de las dependencias y entidades de la APE | |
| Objetivo transversal: | Objetivo 5. Mejorar la atención del ciudadano a través del gobierno electrónico y la simplificación de trámites y servicios. | |
| Descripción general: | Establece el nivel de satisfacción de los usuarios respecto de los servicios de las dependencias y entidades. | |
| Observaciones: | Nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios de las dependencias y entidades.  La línea base se construirá con la información del 2016.  Calificación de satisfacción: del 1 al 5, donde el 5 es el nivel máximo de satisfacción  PS=(No. Usuarios satisfechos que califican con nota 4 y 5/ Total de usuarios encuestados )\*100 | |
| Frecuencia de medición: | Anual | |
| Fuente: | Registros de información de la SAIG | |
| Referencias adicionales: | N/A | |
| Línea base 2017 | | Meta |
| N.D. La línea base se construirá con la información de la encuesta | | 0 |