**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LA COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE CAMPECHE**

La Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche, con domicilio en Av. López Portillo, número 292, local 12, planta alta, colonia Arboledas, C.P. 24088 de esta ciudad de San Francisco de Campeche es la responsable del uso (tratamiento) y protección de datos personales que nos proporcione, conforme lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Campeche y demás normatividad aplicable.

**FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de continuar brindando el servicio de orientaciones, asesorías, gestiones inmediatas y quejas en todas aquellas inconformidades que tengan en lo referente a la atención a su salud, para servicio de informes respecto a la etapa arbitral en la que se encuentra una queja, consulta física de expedientes, convenios y cumplimientos de laudo y diligencias con actuarios. De igual forma, los datos recabados se utilizarán para generar informes estadísticos; en donde la información no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo.

**DATOS PERSONALES RECABADOS**

Nombre completo, domicilio, estado civil, edad, firma autógrafa, nombres de promovente y/o beneficiarios, número de teléfono, numero de afiliación de ser el caso, información del usuario en materia de salud, haciendo de su conocimiento que dichos datos serán utilizados para desahogar el procedimiento arbitral de esta Comisión.

**FUNDAMENTO LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

La Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche tratará sus datos personales con fundamento a los dispuesto en la Ley de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche, Reglamento de Atención a Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche aplicable.

**TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES**

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

**DERECHOS ARCO**

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente en la Unidad de Transparencia de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche. O bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (http://www.plataformadetransparencia.org.mx/) o en el correcto electrónico transparencia.arbitrajemedico@campeche.gob.mx . Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia antes señalada o comunicarse al teléfono 981 81 1 18 73 en un horario de 08:00 a 14:00 horas.

**CONSULTA DEL AVISO DE PRIVACIDAD Y CAMBIOS AL MISMO**

Para mayor información acerca del tratamiento de sus datos personales y de los derechos que puede hacer valer, usted puede contactar a la Unidad de Transparencia de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche al teléfono 981 81 1 18 73 o al correo electrónico [transparencia.arbitrajemedico@campeche.gob.mx](mailto:transparencia.arbitrajemedico@campeche.gob.mx). En caso de realizar alguna modificación a este aviso de privacidad, la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche comunicará los cambios a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en el apartado correspondiente a este ente.